

REGULAMIN

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Plebiscyt jest prowadzony pod nazwą SPA Prestige Awards 2011 i w dalszej części zwany będzie także Konkursem.
2. Organizatorem Konkursu jest Comfortum z siedzibą w Łodzi przy ulicy Piotrkowskiej 165/169 oraz wydawca magazynu SPA EDEN – Wydawnictwo ViMedia z siedzibą w Warszawie przy ulicy Konopnickiej 6.
3. Konkurs jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Konkurs rozpoczyna się dnia 21 grudnia 2011 r. i kończy w południe dnia 20 stycznia 2012 r., zgłoszenia udziału obiektu lub DAY SPA w Konkursie można dokonywać do dnia 20 grudnia 2011 r.
5. Do przeprowadzenia Konkursu zostanie wykorzystana przez Organizatora strona internetowa pod adresem <http://awards.spa-prestige.pl>
6. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy i osoby współpracujące z Organizatorem oraz członkowie najbliższej rodziny pracowników i/lub osób współpracujących z Organizatorem.
7. Złożenie przez Uczestnika głosu w co najmniej jednej kategorii jest równoznaczne ze zgłoszeniem udziału w Konkursie i zgodnie z treścią niniejszego regulaminu, uważane jest za zgodę Uczestnika na postanowienia niniejszego regulaminu i jest jednoznaczne ze złożeniem przez Uczestnika oświadczeń określonych w niniejszym regulaminie.
8. Przesłanie formularza zgłoszenia przez gestora obiektu SPA lub DAY SPA jest równoznaczne ze zgłoszeniem udziału w Konkursie i zgodnie z treścią niniejszego regulaminu, uważane jest za zgodę Uczestnika na postanowienia niniejszego regulaminu oraz jest jednoznaczne ze złożeniem przez Uczestnika oświadczeń określonych w niniejszym regulaminie.
9. Tekst niniejszego regulaminu dostępny będzie, przez cały czas jego trwania, do wglądu, w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem <http://awards.spa-prestige.pl>

§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE i GŁOSOWANIA

1. Uczestnikiem może być każda osoba fizyczna, która spełnia wymagania określone w niniejszym regulaminie oraz:
 - o posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - o posiada konto poczty elektronicznej;
 - o jej miejsce zamieszkania znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - o dokona Zgłoszenia w sposób prawidłowy.
2. Osoby niepełnoletnie, nie mogą brać udziału w konkursie.
3. Celem prawidłowego dokonania Zgłoszenia udziału w Konkursie Uczestnik uprzednio powinien:
 - a.) oddać głos w co najmniej jednej kategorii SPA Prestige Awards za pomocą formularza wyboru na stronie www.awards.spa-prestige.pl (forma bezpłatna)
 - 1.) wypełnić formularz rejestracyjny, dostępny na stronie Konkursu podając następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu /opcja/, adres

zamieszkania obejmujący nazwę ulicy, nazwę miejscowości oraz jej kod pocztowy /opcja/;

2.) wypełnić pozostałe pola w ankiecie, wskazując jedną z dostępnych opcji przy każdym pytaniu /opcja/;

b.) lub oddać głos za pomocą telefonu komórkowego przez wysłanie zgłoszenia w formie płatnej Wiadomości SMS o specjalnej treści podanej na stronie www.awards.spa-prestige.pl przy każdym nominowanym obiekcie.

4. Konkurs składa się z dwóch etapów. Głosowanie uczestników w pierwszym etapie odbędzie się w dniach 21.12.2011 – 9.01.2012 r. Drugi etap głosowania odbędzie się w dniach 10.01.2012 – 20.01.2012 r.
5. Uczestnicy konkursu oddają głosy na poszczególne obiekty zgłoszone w kategorii głównej i subkategoriach poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy na stronie internetowej www.awards.spa-prestige.pl. Jeden uczestnik głosowania poprzez stronę awards.spa-prestige.pl może oddać jeden głos na różne obiekty w kategorii głównej i subkategoriach w każdym z dwóch etapów głosowania.
6. Uczestnicy konkursu oddają głosy na poszczególne obiekty zgłoszone w kategorii głównej i subkategoriach również za pomocą telefonu komórkowego przez wysłanie zgłoszenia w formie płatnej Wiadomości SMS. Wysłanie zgłoszenia w formie płatnej Wiadomości SMS na dany obiekt zgłoszony do konkursu powoduje oddanie jednego głosu na dany obiekt we wszystkich kategoriach i subkategoriach, w których obiekt został zgłoszony. Uczestnik konkursu ma prawo oddać głos wielokrotnie z jednego numeru telefonu, jednakże nie może głosować na ten sam obiekt w każdym z dwóch etapów konkursu (oddanie głosu na ten sam obiekt w jednym etapie spowoduje nieważność głosu).
7. Opłata za wysłanie jednego SMS-a to 2,00 PLN netto + 23% VAT. Koszt całkowity jednego SMS-a wynosi 2,46 PLN brutto.
8. Wysłanie SMS-a na podany numer jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia o zapoznaniu się z treścią regulaminu plebiscytu.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - wysłanie SMS-ów, które nie trafią do organizatora z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora
 - wysłanie SmS-ów z wadliwą treścią lub na niewłaściwe numery telefonów
10. Głosy oddane niezgodnie z niniejszym Regulaminem zostaną pominięte i nie będą miały wpływu na wyniki plebiscytu.
11. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania, a podanie danych ma charakter dobrowolny. Jednocześnie wyraża zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych drogą elektroniczną (w tym e-mail, telefon oraz SMS) na potrzeby Organizatora. Organizator nie ma prawa odsprzedawania lub przekazywania danych innym osobom trzecim.
12. Istnieje możliwość wykonania jedynie założeń, o których mowa w §2 ust. 3.a. bez wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych. W takim przypadku uczestnik nie bierze udziału w wygraniu nagród rzeczowych ufundowanych przez Organizatora.

13. Oddający głosy za pomocą telefonu komórkowego poprzez wysłanie zgłoszenia w formie płatnej Wiadomości SMS o specjalnej treści nie biorą udziału w wygraniu nagród rzeczowych ufundowanych przez Organizatora.
14. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Konkursie, poprzez wysłanie maila do Organizatora na adres spa@spahotele.pl zawierającego w treści imię oraz nazwisko Uczestnika oraz oświadczenie o rezygnacji z udziału w Konkursie. W temacie e-maila wskazanego w zdaniu poprzednim Uczestnik obowiązany jest wpisać "Rezygnacja z uczestnictwa w konkursie SPA Prestige Awards".

§ 3 NAGRODY

1. Wzięcie udziału w konkursie z możliwością wygrania nagród jest dobrowolne. Można oddawać ważne głosy w konkursie nie biorąc udziału w wygraniu nagród.
2. Aby wziąć udział w wygraniu nagród zgłoszony w prawidłowy sposób uczestnik konkursu musi oddać ważny głos na obiekt w kategorii głównej lub subkategorii poprzez stronę www.awards.spa-prestige.pl oraz odpowiedzieć na zadane pytania. Uczestnicy oddający głos za pomocą telefonu komórkowego przez wysłanie zgłoszenia w formie płatnej Wiadomości SMS o specjalnej treści nie biorą udziału w wygraniu nagród.
3. Nagrodami w Konkursie jest łącznie 9 (dziewięć) nagród o łącznej wartości 3 400 (trzy tysiące czterysta) złotych brutto, na które składają się:
 - o Nagroda Główna - 1 (jeden) voucher uprawniający do weekendowego pobytu w hotelu SPA o standardzie odpowiadającym minimum trzem gwiazdkom, położonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dla 2 (dwóch) osób, obejmujący łącznie 2 (dwie) doby hotelowe, wyżywienie oraz zabiegi SPA z oferty ww. hotelu. Łączna wartość nagrody wynosi minimum 2 000 (dwa tysiące) złotych brutto.
 - o 3 (trzy) zestawy kosmetyków linii SPA wiodących na rynku polskim marek, każdy o wartości minimum 300 (trzysta) złotych brutto. Łączna wartość tych kosmetyków wynosi 900 (dziewięćset) złotych brutto.
 - o 5 (pięć) zestawów kosmetyków pielęgnacyjnych linii SPA, każdy o wartości 100 (sto) złotych brutto i o łącznej wartości 500 (pięćset) złotych brutto.
4. Uczestnik, któremu zostanie w drodze wyboru przyznana główna Nagroda w postaci Vouchera, obowiązany jest skontaktować się z hotelem celem ustalenia terminu realizacji Vouchera, przy czym kontakt ten powinien nastąpić w dowolnym terminie w czasie obowiązywania vouchera, z zastrzeżeniem, że hotel dokonuje rezerwacji na termin pobytu w miarę wolnych miejsc. Celem zapewnienia sobie pobytu w wybranym terminie należy skontaktować się z hotelem odpowiednio wcześniej. Termin realizacji Vouchera zależy będzie od decyzji Uczestnika, przy czym decyzja ta musi uwzględniać ofertę hotelu. Niezachowanie terminu, o którym mowa w niniejszym punkcie, skutkuje wygaśnięciem wszelkich uprawnień wynikających z Vouchera. W takim przypadku Uczestnikowi nie przysługuje wobec Organizatora jakiegokolwiek roszczenie o pokrycie szkód poniesionych przez Uczestnika z tego tytułu.
5. W ramach Vouchera Uczestnik będzie uprawniony do otrzymania konkretnych świadczeń obejmujących:
 - o nocleg
 - o wyżywienie;
 - o zabiegi SPA.

6. W przypadku skorzystania przez Uczestnika z jakichkolwiek świadczeń oferowanych przez hotel, wykraczających poza zakres wskazany w ust. 5 powyżej, oraz zapisanych na blankiecie vouchera, koszty powstałe z tego tytułu ponosi wyłącznie Uczestnik. Organizator nie ponosi również jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody wyrządzone w majątku hotelu przez Uczestnika i/lub osoby mu towarzyszące.
7. Uczestnicy, którym w drodze wyboru przyznane zostaną pozostałe nagrody zobowiązani są postępować zgodnie ze wskazaniami Organizatora, odnośnie sposobu odebrania nagród.
8. Uczestnik może, na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, otrzymać nie więcej niż 1 (jeden) Nagrodę.
9. Żadna z Nagród nie podlega wymianie na jakikolwiek ekwiwalent, chyba że Uczestnik wraz z Organizatorem wyrażą w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, odrębną wolę. Uprawnienie Uczestnika domagania się wydania Nagrody jest niezbywalne.
10. Wydanie Nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
11. Organizator zastrzega sobie możliwość zastąpienia każdej z Nagród wskazanych w niniejszym regulaminie w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Organizatora wydanie takiej Nagrody nie będzie możliwe (np. brak dostępności na rynku).
12. Uczestnik ma prawo do odmowy przyjęcia nagrody rzeczowej.
13. Niniejszy plebiscyt nie jest loterią, ani grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 1992 roku o grach losowych i zakładach wzajemnych. Organizator wybiera zwycięzców na podstawie odpowiedzi na zadane pytania spośród poprawnie zarejestrowanych uczestników, którzy oddali głos w plebiscycie.
14. Organizator zastrzega sobie prawo powstrzymania się z wydaniem Nagrody do momentu wykazania przez Uczestnika uprawnionego do jej otrzymania, iż spełnia on wszelkie wymagania określone w niniejszym regulaminie.

§ 4 ZASADY KONKURSU DLA OBIEKTÓW

1. Konkurs składa się z dwóch etapów. Głosowanie uczestników w pierwszym etapie odbędzie się w dniach 21.12.2011 – 9.01.2012 r. Drugi etap głosowania. odbędzie się w dniach 10.01.2012 – 20.01.2012 r.
2. Do Konkursu może zgłosić się każdy obiekt SPA lub DAY SPA z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Na uczestnictwo musi wyrazić zgodę Organizator Konkursu.
3. Obiekty SPA wskazują także subkategorie, do których mogą otrzymać nominacje od Organizatora Konkursu.
4. Definicje dotyczące obiektów SPA i DAY SPA znajdują się w pliku na stronie internetowej: www.awards.spa-prestige.pl/definicje.pdf
5. Obiekty SPA i DAY SPA zgłaszane są bezpłatnie do kategorii głównych: Najlepszy Hotel SPA & Wellness w POLSCE i Najlepsze DAY SPA w Polsce.
6. Zgłoszenie obiektu SPA do subkategorii jest odpłatne – koszt zgłoszenia to 150 PLN netto. Obiekty SPA posiadające umowy z firmami Comfortum oraz Vimedia obowiązujące w 2011 roku, mogą zgłosić swój obiekt do 3 subkategorii bezpłatnie, a do pozostałych kategorii odpłatnie w cenie 100 PLN netto.
7. Do drugiego etapu zostanie zakwalifikowanych maksymalnie po 10 (dziesięć) obiektów, które otrzymają największą liczbę głosów w poszczególnych kategoriach do godziny 11:59 dnia 9.01.2012 r. łącznie. Obiekty te zachowują liczbę głosów zdobytych w pierwszym etapie, a kolejne głosy są dodawane do tej puli.

8. Wszystkie głosy oddane w dniu 9.01.2012 r po godzinie 12:00, będą uznane przez Organizatora za nieważne. W tym czasie odbywać się będzie przerwa techniczna.
9. Od dnia 10.12.2011 r. możliwe będzie oddawanie głosów jedynie na obiekty, które zakwalifikowały się do drugiego (finałowego) etapu.
10. Lista zwycięskich obiektów, w poszczególnych kategoriach zostanie opublikowana na stronie WWW Konkursu najpóźniej dnia 23.01.2012 r.
11. Nagrodami w Konkursie dla obiektów SPA i DAY SPA są symboliczne tabliczki grawerowane oraz możliwość używania przez okres 3 lat logotypu SPA PRESTIGE AWARDS ze wskazaniem kategorii lub subkategorii. Używanie logotypu SPA PRESTIGE AWARDS na stronie internetowej jest możliwe tylko po podlinkowaniu do oficjalnej strony Konkursu www.awards.spa-prestige.pl
12. Nagrodami w kategorii głównej: Najlepszy Hotel SPA & Wellness w Polsce stanowią będą: specjalne strony reklamowe w czasopiśmie Eden oraz katalogu SPA & Wellness 2012 wydawanego przez Comfortum, a także stoisko targowe na targach ITM Warsaw 2013 o wielkości 6 m².

§ 5 WYDANIE NAGRÓD

1. Uczestnicy, którym zostały przyznane Nagrody zostaną powiadomieni o tym fakcie za pomocą poczty elektronicznej wysłanej z adresu admin@comfortum.pl na konto pocztowe Uczestnika, wskazane przez Uczestnika w Zgłoszeniu, w terminie do dnia 30 stycznia 2012 r. Powiadomienie będzie zawierało informacje na temat procedury odbioru Nagrody.
2. Przekazanie Nagród nastąpi poprzez przesłanie ich listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, na koszt Organizatora, na adres zamieszkania wskazany przez Uczestnika w Zgłoszeniu. Nagrody zostaną wysłane w terminie do dnia 1 marca 2012 r.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy jest jedynym dokumentem określającym zasady Konkursu.
2. Ewentualne reklamacje Uczestników są przyjmowane do dnia 27 stycznia 2012 r, a reklamacje po podanym terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 (trzydziestu) dni od czasu ich otrzymania.
3. Organizator nie jest odpowiedzialny za utrudnienia powstałe na skutek problemów z przesyłaniem danych, ani też nie gwarantuje, że strony internetowe i/lub serwery wykorzystywane przez Organizatora do przeprowadzenia Konkursu będą wolne od zakłóceń lub błędów. Organizator nie bierze odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych lub uszkodzenia podczas lub po transmisji danych ani inne utrudnienia związane z korzystaniem z kont poczty elektronicznej. Organizator nie jest zobowiązany do pokrycia Uczestnikowi jakichkolwiek szkód poniesionych przez niego na skutek zdarzeń określonych w niniejszym punkcie.
4. Po zakończeniu plebiscytu oddane głosy zostaną poddane weryfikacji przez Organizatora. W przypadku ujawnienia niezgodnych działań z Regulaminem, np.: wielokrotnego zgłaszania udziału przez jednego uczestnika, prób wpływania na rezultaty plebiscytu, próby łamania zabezpieczeń systemu SMS lub strony internetowej lub innych niezgodnych działań z ideą i celem plebiscytu, Uczestnik zostanie pominięty w procesie przyznawania nagród, a oddane głosy nie zostaną uznane. Osoby wykluczone nie zostaną poinformowane o takich decyzjach w takiej sytuacji.

5. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania na stronie internetowej Konkursu.